# Le changement de fournisseur – Qu'est-ce que c'est?

Nous parlons de changement de fournisseur lorsqu'un domaine existe et est officiellement enregistré et qu'un transfert chez Worldsoft doit être effectué. Les domaines sont enregistrés auprès des instances compétentes selon la terminaison du domaine (par ex. pour la Suisse et le Lichtenstein, tous les domaines se terminant par .ch/.li sont enregistrés chez SWITCH). Toutes les informations du propriétaire du domaine et de l'admin-C (administrateur) figurent dans l'enregistrement.

Un transfert de domaine ne peut donc être exécuté que si vous ou votre client êtes enregistré comme propriétaire et admin-C. Lorsque les inscriptions ne concordent pas (par ex. si un Webmaster s'est inscrit comme propriétaire d'un domaine), clarifiez tout d'abord les relations de propriété avant de lancer la procédure de changement de fournisseur.

A droite vous avez la liste des plus importantes instances compétentes pour les "requêtes whois".

Terminaison du domaine

Adresses Internet

.de	www.denic.de
.ch/.li	<u>www.switch.ch</u>
.at	www.nic.at
.info	<u>www.afilias.info</u>
.com	<u>www.whois.com</u>
.net	<u>www.whois.net</u>
.org	<u>www.pir.org</u>
.biz	<u>www.whois.biz</u>
.uk/.co.uk	<u>www.nic.uk</u>
.fr	<u>www.afnic.fr</u>
.it	<u>www.nic.it</u>

# La requête CC

Un transfert de domaine nécessite une "Requête CC" (CC signifie "coordination de connectivité"). Celle-ci comprend les points suivants:

- 1. Accord pour le changement de fournisseur d'accès
- 2. Résiliation du contrat chez le fournisseur actuel
- 3. Courrier pour changement de propriétaire. (Lorsque le propriétaire du
- domaine n'est pas identique avec votre client)
- 4. Transfert du domaine chez Worldsoft

Les formulaires nécessaires pour un transfert seront automatiquement générés lors d'une commande. Vous trouverez un formulaire vierge sur le portail de Worldsoft <u>www.worldsoft.fr</u>.

Comme dans cette procédure, un accord de l'actuel hébergeur est nécessaire, la requête CC peut durer jusqu'à 2 semaines. En cas de problèmes, nous vous conseillons de contacter l'hébergeur actuel.

Accord pour le changement d'hébergeur  Aces de la voire hébergeur aduel  Internations concernant le propriétaire du (des) domaine(s) et admin-c Enreprise: Nom: Pays INFA / Lieu: Pays INFA / Lieu: Résiliation immédiate et accord pour le changement d'hébergeur/ CC par Worldsoft SA Pour le(s) domaine(s) eu/varité): Pour le(s) domaine(s): Pour le(s): Pour l		
Alexa coare andore de favor de formulate à Montisofi ET à volte hebenevue actuell.  Internetions concernant le propriétaire du (des) domaine(s) et admine.  Binergetue:  Nom:  Page 1/NPA / Leu:  Réssifiation immédiate et accord pour le changement d'hébergeur/ CC par Worldsoft SA  Pour le(s) domaine(s) sulvantis;  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Page 1/NPA / Leu:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur Leu:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur Leu:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome de intergeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nome d'intérgeur actue:  Rue N°:  Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u>	Accord pour le	changement d'hébergeur
Informations concernant lie propriétaire du (des) domaine(s) et adminic Brongentes: Nom: Rue N°: Pays / NPA / Lieu: Réssilitation immédiate et accord pour le changement d'hébergeur/ CC par Worldsoft SA Pour le(s) domaine(s) sulvantis: Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nom de l'héorgeur <u>soluet</u> L'éorgentes de vous ple de blen voucie accepter la Remangue, Le transfert de domaines inho, bit et .og nécessite le code authinfo que vous devez demainder à Voire héorgeur atuet. Nom et génerometer <u>de domaines</u> (leue et date Egranse de proprieties et <u>solue</u> )	Nous vous prions de faxer ce for	mulaire à Worldsoft ET à voire hébergeur actuell
Informations concentrant is propriétaire du (des) somatrie (s) est admiti-c  Extreptes:::::::::::::::::::::::::::::::::::		Numéro de tax de Wortstoft: +41 (0)32 724 85 50
Errepite:  Interpite:	nformations concernant le propriétaire du  (des)	domaine(s) et admin-c
Nom:	äntreprise:	
Rue N:	fom: -	
Pays / NPA / Lieu:         Tetephone:         Adresse e-mail:         Changement d'hébergeur/ CC par Worldsoft SA         Pour le(s) domane(s) sulvants;         Informations consernant l'hébergeur <u>actual</u> Nam de l'hébergeur <u>actual</u> Nam de l'hébergeur <u>actual</u> Pays / NPA / Lieu:         Pays / NPA / Lieu:         Tetefan:         Je consens à la reprise de mon (mes) domaine(s) par Worldsoft SA et vous prise de bien vourcir accepter la texatérit de mon domaine à Voindsoft SA.         Remanque: Le transfert de domaines .into, bit et any nécessite le code autilitifio que vous devez demainder à voire hébergeur actual.         For el périon (in unicidiens flephenes)         Dieu et date         Express d'approvision et acceptor a	Rue N <sup>4</sup> :	
Telephone:  Adresse e-mai:	Pays / NPA / Lieu:	
Adresse e-mai:	/éléphone:	
Résiliation immédiate et accord pour le changement d'hébergeur/ CC par Worldsoft SA         Pour le(s) domane(s) suivants;         Informations concernant l'hébergeur <u>soluet</u> Nam de l'hébergeur actue:         Re N°:         Pays / NPA / Leu:         Tértai:         V'de clent:         Je consents à la repitte de mon (mes) domaine(s) par Worldsoft SA et sous prie de blen vourier accepter la consent à la consent de transient de mon domaine à Worldsoft SA.         Reamque: Le transfert de domaines Jinho, bit et ag nécessite le code authinito que vous devez demainer à wire hébergeur actue:         Inter eliptioun (n'autodites flagement)         Devie d'atte:         Devie d'atte:         De consents à la repitte de domaines Jinho, bit et ag nécessite le code authinito que vous devez demainer à wire hébergeur actue:         Inter eliptioun (n'autodites flagement)         De vie d'atte         Experiment d'approvintion d'actue de demainer à wire	Adresse e-mail:	
Pour le(s) domaine(s) sulvar(s):  Informations concernant l'hébergeur <u>actuel</u> Informations concernant <u>actuel</u> Informations conc	changement d'héb	ergeur/ CC par Worldsoft SA
Informations concernant i'hébergeur <u>aoluel</u> Nom de Intebergeur actuel:           Nam de Intebergeur actuel:	Pour le(s) domaine(s) sulvant(s):	
	nformations concernant l'hébergeur <u>actuel</u>	
	tum de l'inebergeur actuel.	
	Pave (NPA / Lieur	
V de clerit: V de clerit: Le content à la reprise de mon (mes) domaines) par Wordsoft SA et vous prie de bien voulièr accepter la requite CO cli la demarke de transfert de mon domaine a Vicinisoft SA. Namegue: Le transfert de domaines ,nio, biz et .org nécessite le code authinito que vous devez demander à vicin hibergur actus: Torr et privan les sectores d'approximation et actoris -		
Je consens à la reprise de mon (mes) domaine(s) par Worksoft SA et vous prie de bien vourcir accepter la repuise CC et la demande de transfert de mon domaine à Nondsoft SA. Remenye. Le transfert de domaines .into, sitz et .org nécessite le code authinitio que vous devez demander à votre hébergeur actuel.	l'de cleat	
Je content à la reptite de mon (mess) domaines) par Worksoft SA et ivag piré de bien vouicir accepter la requise Co et la demande de transfert de mon domaine à Worksoft SA. Il menyeux, Le transfert de domaines Jmb, biz et Jorg inécestite le code aufihinfo que vous devez demander à votre hébergeur actuel.		
Neuwayak Le transfert de domaines Jinlo, biz et lorg nécessite le code authinito que vous devez demander à votre hébergeur actuel. Non et primor (ne canadiene d'arystenie) Dev et date	le consens à la reprise de mon (mes) domaine(s equête CC et la demande de transfert de mon d	s) par Worldsoft SA et vous prie de bien vouloir accepter la iomaine à Worldsoft SA.
Nov et prévor (en catadéres d'inpétiente) Une et date Égynteur de propriétées et admin-a	tenseque: Le transfert de domaines Jinfo, .biz et totre hébergeur actuel.	.org nécessite le code aufihinfo que vous devez demander à
Signature du proprietaire et admin-a	ion el prinon (en caractères d'imprimerie)	Ueu et date
		Signature du propriétaire et admin-o

## Le changement de propriétaire – Pas à pas

#### Connectez-vous au Shop

Ouvrez votre navigateur et sur le portail <u>www.worldsoft.fr</u> cliquez sur le bouton « Nom souhaité » ou sur le site de votre agence Worldsoft puis cliquez successivement sur les boutons « Hébergement puis COMMANDER ».

Si vous êtes déjà client chez Worldsoft, connectez-vous à OASIS-myAdmin, ainsi vous n'aurez pas besoin de saisir vos coordonnées et vous éviterez ainsi de créer un doublon.

Si vous êtes déjà inscrit dans notre banque de données, veuillez vous loguer ici. Nom d'utilisateur Mot de passe Agence:aucune

#### Nom souhaité

1

x

2

Le système vous identifie comme client enregistré. Toutes vos coordonnées et domaines existants sont automatiquement chargés dans votre Shop.

Les nouveaux clients auront la possibilité de saisir leurs coordonnées sur la prochaine page.

#### Client: Jean-Luc Dumont, Création (Entreprise Nr. 49888) Agence: Jacques Charlebois, Webdesign (Agence Nr. 199999)



Message: LogIn OK

Vos donnés (nom, adresses, vos domaines) ont été télécharger dans votre shop! Time elapsed:0.591

#### Vérifiez ici votre nom de domaine Vérifiez votre nom de domaine Inscrivez dans le champ de texte le nom de fr ~ rechercher cms-basic domaine que vous souhaitez. Sélectionnez les ✓ .ch \_\_\_\_\_.info ✓ .fr .de .at .com .co.at différentes terminaisons, puis cliquez sur Li. « Rechercher ». .com.fr .org .co.uk .tm.fr .net .be .ltd.uk .it .biz .ca .xx.uk .xx.it .name .dk .pl .lu .cz .com.pl .cc .ws .co.il .lt \_\_\_\_ie .co.hu .no .com.mx .ro ].nl .se □.sk l.ru .pt .co.nz .com.ua asso.fr .com.ru .vq .com.za .us cms-basic.fr Effacer cms-basic.ch Lorsque le domaine est déjà attribué, on vous Microsoft Internet Explorer demandera tout d'abord si vous êtes le propriétaire du domaine et si le domaine doit handi-web-design.info: Message : Le domaine est déjà enregistré! être transféré. Confirmez en cliquant sur "OK". Seulement si vous êtes le propriétaire de ce domaine, vous pouvez continuer la saisie. Etes-vous propriétaire de ce domaine et vous désirez le transférer? Annuler OK Pour contrôler cliquez sur "whois". Effacer handi-web-design.info whois

Dans la fenêtre **"Whois-Information**" vous avez toutes les informations sur le Statut du Domaine et vous pouvez contrôler si vous figurez bien comme propriétaire du domaine.

Si les inscriptions ne concordent pas (par ex. si un Webmaster s'est inscrit comme propriétaire d'un domaine), clarifiez tout d'abord les relations de propriété avant de lacer la procédure de changement de fournisseur.



#### Attribuez un produit

Attribuez maintenant un produit (CMS, Flash, Modules...) à votre domaine. Cliquez sur le bouton « **Commander** », puis choisissez dans le menu déroulant le domaine avec la terminaison désirée, puis cliquez sur « **Attribuer** » 
 commander
 Website-CMS BASIC
 9,90 EU

 Jusqu'à 10 pages, 30MB, 10 POP/IMAP, Transfert 2GB, Webmail,
 9,90 EU
 9,90 EU

 Frais d'initialisation (unique): 49,90 EUR
 ettribuer
 9,90 EU

 cms-basic.fr
 (STANDARD)
 ettribuer
 Effacer

En bas de page, confirmez vos choix en cliquant sur « **Aller plus loin pour l'aperçu de la commande** ».

Si vous n'avez pas attribué un produit au domaine que vous avez choisi (par ex. si vous ne désirez enregistrer préalablement que le nom de domaine), vous obtenez une fenêtre d'alerte. Avec « Modifier la commande » vous retournez au Shop et avec « La commande est correcte » vous passez à l'étape suivante.

### Aller plus loin pour l'aperçu de la commande - >

REN	1ARQUE	
our le(s) do	maine(s) suivant(s), vous n	'avez commandé aucun produit:
	cm	ns-basic.fr

#### Contrôlez la commande

Contrôlez les produits et services commandés, sélectionnez l'intervalle de paiement désiré puis acceptez les conditions générales de ventes de Worldsoft SA.

Imprimez l'aperçu pour vos dossiers en cliquant sur le bouton en bas à gauche. En cas de débit direct, la facture vous sera envoyée à la fin du mois.

Si vous choisissez le mode de paiement contre facture, vous avez la possibilité d'imprimer la facture à la fin du processus de commande et également de payer par carte de crédit.

Cliquez ensuite sur « Suivant ».



#### Liste des articles et services commandés

Sur cette page, vous trouvez une liste de vos articles et services commandés - trié d'après les frais d'installation, frais d'hébergements mensuels et frais de domaine annuels :

Client (Facturation)	Agence
	Agence Nr. 1440 Daniel Nussbaum Enzymes.ch
Frais d'installation (unique)	
1 Website-CMS BASIC cms-basic.info	49,90 EUR
Hébergement (mensuel)	
1 Website-CMS BASIC cms-basic.info	9,90 EUR
Jomain (annuel)	
ims-basic <i>ir</i> ATTENTION: Vous n'avez commandé aucun produit pour ce domaine. Ims-basiciinfe D	29,00 EUR 25,90 EUR
Veuillez sup sélectionnez l'intervalle de paiement pour les frais d'hébergement:	(* 12 Mois (* 6 mois
J'accepte les conditions générales de ventes de vente	Worldsoft.
	Sulvant>

**Important**: Faxez-nous le formulaire "Accord pour changement de fournisseur" et si nécessaire un courrier confirmant le changement de propriétaire au numéro de fax 0041 32 724 85 50. Résiliez votre contrat d'hébergement auprès de votre fournisseur d'accès actuel.

Dès réception du paiement nous lancerons la procédure de transfert. Si vous avez choisi le mode de paiement « par débit direct », nous lancerons immédiatement la procédure.

Worldsoft dépose une requête CC auprès des instances compétentes. Lorsque les informations sont complètes et correctes, nous vous confirmerons par e-mail après quelques jours que votre domaine a été transféré chez Worldsoft.

S'il y a des problèmes avec le transfert, nous vous conseillons d'appeler votre hébergeur actuel.

#### 4

# Transfert de domaines .fr

Pour l'enregistrement de domaine en .fr (ou .asso.fr) l'AFNIC requiert une preuve d'établissement de la société sur le territoire français. Cette preuve est matérialisée par un numéro appelé SIRENE ou SIRET qui doit être fourni par le propriétaire du domaine. Nous vous prions donc de nous adresser cette information.

Une fois en possession de ce numéro, nos services enregistreront la demande de transfert auprès de l'AFNIC. En cas d'erreur le transfert sera refusé et nous vous contacterons pour les informations complémentaires ou corrections.

La procédure de transfert adresse un e-mail à l'hébergeur actuel qui a 2 semaines pour accepter le transfert ou s'y opposer. En cas de non-réponse, le domaine est transféré.

Donc un domaine peut être transféré en 1 à 2 jours s'il y a une réponse immédiate de l'ancien hébergeur, ou peut durer 2 semaines et plus si non réponse. En cas d'opposition, le propriétaire doit clarifier la situation avec l'hébergeur actuel. Selon les cas une nouvelle procédure de transfert sera lancée.

## Transfert de domaines .info, .biz et .org

Vous devez nous fournir un mot de passe, le fameux AUTHINFO, qui doit être demandé auprès de l'hébergeur actuel. L'AUTHINFO est un code de 6-8 chiffres et nous ne sommes autorisés à lancer le transfert que si nous sommes en possession de celui-ci.

Dès que vous avez reçu ce code, vous pouvez nous le faxer avec l'accord pour le changement de fournisseur d'accès. Vous trouverez un formulaire vierge sur le portail de Worldsoft <u>www.worldsoft.fr</u>.

## Transfert de domaines .com et .net

Un changement d'hébergeur ne peut intervenir que 60 jours après le premier enregistrement. Dès réception de l'accord pour le changement de fournisseur d'accès, nous déposons une requête de transfert. Le propriétaire du domaine et l'hébergeur actuel reçoivent un e-mail de l'instance d'enregistrement.

Dans cet e-mail figurent deux liens, l'un pour l'acceptation et l'autre pour refus du transfert. Le propriétaire du domaine doit répondre dans les 5 prochains jours ouvrables. Si le propriétaire du domaine ne réagit pas, cela sera automatiquement interprété comme une acceptation et le domaine sera transféré à Worldsoft.

Nous insistons particulièrement sur la réception de cet e-mail et il est primordial que les adresses e-mail soient encore actives. Faute de quoi les e-mails ne peuvent être réceptionnés et le transfert n'aura pas lieu.

Une nouvelle demande ne peut être déposée qu'au minimum 60 jours après l'échec d'un transfert.

## Transfert de domaines .ch et .li

Ce n'est en réalité pas un transfert réel, car les domaines ne peuvent être enregistrés et administrés que par SWITCH. Seuls les informations techniques et les noms du propriétaire du domaine et de l'hébergeur seront modifiés. Ces modifications seront requises dès réception de l'accord pour le changement de fournisseur d'accès, car il est impératif que le propriétaire du domaine donne son accord.

Lorsque la procédure est lancée, le propriétaire reçoit un e-mail ou un fax à l'adresse mentionnée sur l'enregistrement actuel. Le propriétaire doit impérativement reconfirmer.

Il arrive fréquemment que l'adresse e-mail enregistrée chez SWITCH ne soit plus active. Nous vous prions dès lors de la contrôler et au besoin d'informer SWITCH de la nouvelle adresse.

Cette procédure est aussi valable pour les domaines qui sont enregistrés chez SWITCH et qui ne sont pas ACTIVÉS!